

Services de proximité

FIO se renforce

Bien campée sur ses quatre grandes spécialités – la pneumatique, l'hydraulique, l'électricité-électronique et l'équipement industriel – la société FIO poursuit son développement en lançant de nouvelles prestations au bénéfice de ses clients. **L'ouverture d'un ParkerStore au sein du siège nantais de l'entreprise s'inscrit dans cette stratégie.**

► Quelque 120 personnes, parmi lesquelles une majorité de représentants d'entreprises clientes, ont répondu à l'invitation de la société FIO (Fournitures industrielles de l'Ouest) à l'occasion de l'inauguration, en octobre dernier, d'un nouveau ParkerStore au siège de l'entreprise dans la banlieue nantaise.

Cette implantation s'inscrit dans le réseau que le groupe Parker Hannifin développe tant en France qu'au niveau international dans le but d'apporter à ses clients un service de proximité en termes de fourniture de raccords et flexibles. Rappelons qu'un ParkerStore se présente sous la forme d'un magasin en libre-service où les clients peuvent trouver un important stock de produits de connexion ainsi que, si besoin,

un support technique et une réponse immédiate en termes de fabrication de flexibles équipés.

Animée par une équipe dirigée par un « ParkerStore Manager » - en l'occurrence Eric Amar chez FIO Nantes - la nouvelle structure est destinée à accueillir une clientèle constituée tant de constructeurs de machines et d'engins que d'utilisateurs finaux soucieux de trouver une réponse immédiate à leurs problèmes de réparation ou de maintenance.

IMAGE DE MARQUE

Cette inauguration a ainsi permis aux clients de l'entreprise de rencontrer les responsables de la société FIO et de Parker et de constater de visu, les nouvelles prestations mises à leur disposition.

« La nouvelle structure est destinée à accueillir une clientèle constituée tant de constructeurs de machines et d'engins que d'utilisateurs finaux . »

« Le nouveau ParkerStore nous permet de promouvoir notre image de marque et d'accroître le crédit de l'entreprise auprès d'une clientèle à qui nous proposons des solutions techniques diversifiées », affirme Christophe Nouvel, Co-dirigeant de la société familiale avec son frère Philippe.

Pour faire fonctionner la nouvelle structure, FIO peut d'ailleurs se baser sur l'expérience d'un premier ParkerStore ouvert il y a quelques années au sein de son agence de Rennes et dont l'activité donne toute satisfaction.

En outre, précise Christophe Nouvel, « nous allons pouvoir toucher une nouvelle couche de clientèle intervenant dans le domaine du bâtiment et des travaux publics, très utilisatrice d'engins mobiles, qui



FIO



Hydraulique, ajoutant ainsi un nouveau métier à ses activités dans les domaines pneumatique, électricité-électronique et équipement industriel.

L'entreprise nantaise couvre une vingtaine de départements dans la région du Grand-Ouest, la Basse-Normandie étant venue rejoindre récemment la Bretagne, les Pays de la Loire, les Charentes-Poitou, le Centre, ainsi que la région parisienne desservie par une agence.

Au total, ce sont plus de 3.500 clients que la société dessert dans des domaines très diversifiés, aucun ne dépassant 2 à 3% du chiffre d'affaires.

Et l'ouverture du nouveau ParkerStore devrait, en toute logique, en ajouter quelques uns à ce portefeuille déjà bien garni... ■

apprécie de trouver sur place les produits dont elle a besoin ainsi que les interlocuteurs à qui elle peut exposer ses problèmes ».

A cet égard, gageons que la série de grands projets d'infrastructures en cours de lancement dans la région nantaise, notamment le nouvel aéroport de Notre Dame des Landes, devraient contribuer à apporter un flux régulier de clientèle au nouveau ParkerStore au cours des prochaines années.

NOUVEAUX CLIENTS

FIO, qui emploie 48 personnes et devrait réaliser un chiffre d'affaires de 10 millions d'euros cette année, peut donc légitimement espérer un accroissement d'activité à la suite de cette opération qui devrait également se traduire par un renforcement de la coopération avec le groupe Parker.

Déjà distributeur de longue date de Parker Connecteurs, FIO a pris au début des années 2000 la carte Parker

FIO

