

## Transflex Haute-Normandie/Olaer

# Un nouveau cap dans la coopération

Bancs de requalification, embauches, mise en place de stocks spécialisés, actions de communication et organisation de journées portes ouvertes... Les engagements pris il y a un an par Transflex Haute-Normandie lors de la conclusion d'un accord de distribution régionale des accumulateurs Olaer ont tous été tenus. L'aventure est cependant loin d'être achevée et les deux partenaires estiment avoir encore « un bon bout de chemin à parcourir ensemble ».

« Nous sommes sur la bonne route et notre travail de fond commence à porter ses fruits », affirme d'emblée Adolphe Roussée, responsable régional de Transflex sur la Normandie. « Notre coopération est partie pour durer », renchérit Gérard Léger, responsable de la distribution chez Olaer. A les entendre, les deux partenaires sont véritablement sur la même longueur d'onde.

Il faut dire que le spécialiste international du management des fluides et la société française de négoce et de réalisation d'équipements hydrauliques et pneumatiques peuvent déjà se targuer d'une longue expérience en commun.

### CONNAISSANCE DU MARCHÉ

Effective depuis plus de vingt ans avec des produits comme les filtres et les échangeurs, la coopération entre Olaer et Transflex Haute Normandie a, de fait, franchi une nouvelle étape l'année dernière avec la signature d'un contrat de distribution régionale concernant les accumulateurs.



L'Agence du Havre



La fabrication de tuyaux flexibles, activité à l'origine de l'entreprise Transflex

Ce nouvel accord s'inscrit en plein dans la stratégie prônée de longue date par Transflex. « Nous faisons preuve d'une grande fidélité vis-à-vis de nos fournisseurs dont certains sont nos partenaires depuis de nombreuses années. Notre volonté de grandir et progresser avec eux », explique Adolphe Roussée.

Transflex amène notamment sa parfaite connaissance du terrain et sa réactivité dans la corbeille des mariés. Bien campée sur ses deux grandes activités – l'étude et la réalisation d'installations et le négoce de composants – l'Agence de Haute-Normandie dessert ainsi un portefeuille très diversifié de clients industriels.

« C'est notre dynamisme qui a dû faire la différence quand Olaer a retenu notre candidature face à plusieurs autres propositions », affirme encore Adolphe Roussée.

De fait, Transflex a présenté un dossier « en béton » et n'a pas hésité à prendre un certain nombre d'engagements qui ont fait basculer la décision en sa faveur.

Et un an après, force est de constater que ces engagements ont été tenus.

La preuve en a été apportée lors des deux journées portes ouvertes « spéciales Olaer » organisées par les agences Transflex du Havre et de Rouen en avril dernier : une occasion idéale pour montrer aux nombreux clients et partenaires venus y assister les nouveaux moyens mis en place par l'entreprise à leur attention.

« Les journées portes ouvertes ont montré aux invités les nouveaux moyens de l'entreprise »



Transflex

Six accumulateurs peuvent être traités simultanément par le banc de requalification

### UNE ORGANISATION RÉGIONALE

Depuis sa création il y a 51 ans, Transflex a connu un développement régulier et s'est implantée progressivement sur l'ensemble du territoire français.

Transflex se distingue par une organisation décentralisée. Si le siège est basé à proximité de Paris, l'essentiel des collaborateurs de l'entreprise oeuvrent dans les régions afin d'assurer une proximité avec les clients.

Transflex est ainsi implanté en Normandie (3 agences) et en région parisienne (3 agences), ainsi qu'en Bretagne et Pays de Loire (5 agences) et en Aquitaine (3 agences) – sous le nom de Sonafi pour ces deux dernières régions – auxquelles s'ajoutent les agences de Compiègne, Metz, Montceau les Mines et Lyon.

Le dispositif est complété par le centre technique de Chartres spécialisé dans le sertissage de flexibles.

De fait, c'est la fabrication de tuyaux flexibles (et toutes les activités qui s'y rattachent : embouts, raccords, colliers de fixation, sertissage, assemblage et tests) qui est à l'origine de l'entreprise et qui en constitue toujours l'activité principale. Les différentes agences sont ainsi dotées de stocks conséquents de tuyaux hydrauliques et industriels de tous types et tous matériaux ainsi que d'ateliers de sertissage, d'installations de soudage et de bancs d'essais de flexibles.

L'agence du Havre, la plus ancienne du groupe, a été à l'origine de sa diversification vers l'hydraulique il y a une vingtaine d'années.

Aujourd'hui, la Normandie constitue toujours la première région en termes de chiffre d'affaires et les 3 agences du Havre, de Rouen et de Caen emploient une soixantaine de personnes dont l'activité se répartit entre l'étude et la réalisation de systèmes et le négoce de composants hydrauliques et pneumatiques, de matériels de graissage et de lubrification, de tuyauteries, raccords et accessoires de lignes, de colliers et de composants pour le vide.

Nul doute que cette palette complète d'activités, complétée par une bonne connaissance du terrain et une grande réactivité, ont constitué des arguments déterminants lorsque Olaer a décidé de confier à Transflex la commercialisation et le suivi de ses accumulateurs sur la Haute-Normandie.

### SAVOIR-FAIRE ET FAIRE SAVOIR

A commencer par les deux bancs de requalification d'accumulateurs flambants neufs mis en place au sein des ateliers hydrauliques de chacune des deux agences. Conçus par Transflex, ces équipements, indispensables pour assurer le suivi et la maintenance du parc d'accumulateurs des clients de l'entreprise, sont desservis chacun par une centrale hydraulique qui leur est dédiée et permettent de tester simul-

tanément six accumulateurs de 4 à 50 litres. Conformément à la législation sur les appareils à pression, ces tests sont effectués à 500 bar, soit une fois et demi la pression de service. Afin de pouvoir tirer la quintessence de ces nouveaux équipements, quatre collaborateurs de Transflex ont bénéficié de deux jours de formation aux techniques de requalification qui leur ont été dispensés par l'agence de Lyon d'Olaer, spécialisée dans ce domaine. Outre les nouveaux bancs,



Transflex

Le nouveau banc de requalification de l'agence Transflex du Havre

Transflex s'est également doté d'équipements de surpression d'azote permettant le gonflage des accumulateurs à des pressions supérieures à 200 bar. Parfaitement mobiles, ces surpresseurs peuvent être transportés directement chez les clients à l'aide de véhicules d'intervention afin de réaliser des prestations sur site.

Par ailleurs, l'entreprise normande a apporté un soin particulier à la constitution de stocks conséquents d'accumulateurs et de pièces de rechange au sein de ses agences du Havre et de Rouen, toujours dans le but d'accroître sa réactivité face aux demandes de

ses clients.

Conscients qu'il ne suffit pas de se doter du savoir-faire et des équipements adéquats, mais qu'il faut également le faire savoir, les responsables de Transflex ont également porté leurs efforts sur les aspects commerciaux et communication. Un nouveau technico-commercial dédié aux accumulateurs a ainsi été embauché afin de couvrir les deux départements de Haute-Normandie, tandis que mailings et participations à des salons ont permis de porter la bonne parole auprès des industriels concernés.

Enfin, les deux journées portes

**« Relativement récent, l'accord entre Olaer et Transflex a néanmoins déjà débouché sur des résultats concrets »**

ouvertes organisées par les agences du Havre et de Rouen en avril dernier ont permis de constater de visu les nouveaux développements induits par l'accord passé avec Olaer.

Relativement récent, cet accord a néanmoins déjà débouché sur des résultats concrets. « Plusieurs affaires intéressantes ont été remportées ces derniers mois, constate Adolphe Roussée. Notre rôle est de donner aux accumulateurs Olaer toute la place qui leur revient dans notre région. C'est un travail de fond, minutieux, sur un marché qui évolue très vite. Mais nous sommes bien partis et nul doute que la partie accumulateur va rapidement monter en puissance jusqu'à représenter une part significative de notre activité. On y croit ! » ■



Transflex

Une centrale hydraulique est spécialement dédiée à l'approvisionnement du banc